

ЗВІТ ПРО УПРАВЛІННЯ за 2020 рік

Організаційна структура та опис діяльності підприємства

Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «АРКС ЛАЙФ» (надалі – ARX LIFE, Товариство) – страхова компанія на ринку страхування життя України. Основна діяльність Товариства полягає у наданні страхових послуг фізичним та юридичним особам, з використанням існуючих та розробкою нових страхових продуктів згідно з чинним законодавством України. Товариство пропонує своїм клієнтам - фізичним особам, а також малим, середнім і великим підприємствам - широкий спектр продуктів і послуг у сфері страхування життя. 12 років успішно працюємо на ринку України.

Страхова компанія ARX LIFE – частина міжнародної канадської страхової групи Fairfax Financial Holdings.

У 2019 прийшов новий інвестор — канадський страховий холдинг Fairfax Financial Holdings, присутній у 40 країнах світу. Fairfax — потужний міжнародний страховий та перестраховальний холдинг, який продовжує стрімко нарощувати свою присутність у найбільш потенційно привабливих країнах. У складі Fairfax свою наступну сторінку бізнес-біографії Товариство відкрило з новою назвою — страхова компанія ARX LIFE.

Якість сервісу – головний елемент глобальної стратегії ARX LIFE в Україні.

Один з головних принципів роботи в ARX LIFE — це клієнтоорієнтованість. Більшість нововведень, інноваційних послуг та процесів націлені на те, щоб зробити сервіс більш зручним для клієнта.

Юридична адреса Товариства: вул. Іллінська, 8, м. Київ, Україна, 04070.

Товариство має ліцензію на проведення страхової діяльності у формі добровільного страхування життя №284381 Серія АЕ видана Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, 11.02.2014 року (строк дії з 22.05.2008р. безстрокова).

Результати діяльності

За результатами 2020 року ARX LIFE зібрала 259 631 тис. грн. страхових платежів, що на 45% перевищує розмір премій зібраних за 2019 рік.

Станом на 31 грудня 2020 та 2019 резерви із страхування життя Товариства представлені наступним чином:

	Станом на 31 грудня 2020 року, тис.грн.	Станом на 31 грудня 2019 року, тис.грн.
Математичні резерви	41 336	32 117
Резерв заявлених, але не врегульованих збитків	8 975	4 403
Усього	50 311	36 520

**Порівняльна таблиця щодо валових надходжень страхових платежів (премій, внесків)
ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ»
в тис. грн., %**

Показники	2020 тис.грн.	2019 тис.грн.	Зміни тис.грн.	Темп приросту
За іншими договорами накопичувального страхування	34 931	32 870	2 061	6 %
За договорами страхування життя лише на випадок смерті	41 072	50 027	-8 955	-18 %
За іншими договорами страхування життя	183 628	95 952	87 676	91 %
Всього	259 631	178 849	80 782	45%

Ліквідність та зобов'язання

Показники ділової активності Товариства:

- збільшилися страхові премії на 45% до 259 631 тис. грн.
- зароблені страхові премії збільшилися на 45 % до 256 008 тис. грн.

За 2020 рік Товариство виплатило своїм клієнтам страхові відшкодування на суму 34 063 тис. грн., що на 97 % більше ніж в 2019 році.

Станом на 31 грудня 2020 року нерозподілений прибуток Товариства склав 54 466 тисяч гривень, що на 26 231 тисячу гривень більше за нерозподілений прибуток, який було сформовано станом на 31 грудня 2019 року, та який становив 28 235 тисяч гривень.

За 2020 рік балансові показники Товариства мають наступну динаміку:

- Активи збільшилися на 38 % до 152 903 тис. грн.
- Власний капітал збільшився на 41 % до 83 766 тис. грн.
- Грошові кошти та депозити в банках збільшилися до 36 524 тис.грн.
- Поточні зобов'язання та забезпечення збільшилися на 44 % до 44 530 тис. грн.
- Коефіцієнт абсолютної ліквідності становить 0,8 та зменшився на 0,5 порівняно з попереднім роком.

Ключові балансові показники ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ», тис. грн., %

#	Показники	31.12.2020	31.12.2019	Зміни	Темп приросту, %
1	Активи	152 903	110 992	41 911	38 %
2	Власний капітал	83 766	59 394	24 372	41 %
3	Поточні зобов'язання та забезпечення	44 530	31 027	13 503	44 %
4	Ліквідні активи (грошові кошти та депозити в банках)	36 524	36 269	255	0.7 %
5	Коефіцієнт абсолютної ліквідності (грошові кошти та депозити в банках / поточні зобов'язання)	0,8	1,2	- 0.4	- 33 %

Соціальні аспекти та кадрова політика

Станом на 31 грудня 2020 року кількість штатних працівників Товариства складала 36 чоловік.

Частка жінок на керівних посадах – 70% від загальної кількості керівників. Під керівниками маються на увазі працівники, що очолюють структурні підрозділи, та у підпорядкуванні яких є працівники.

Кількість працівників, що пройшли мінімум один курс навчання в 2020 році – 5 осіб, середня кількість годин на особу – 26,5. Навчання та освіта проводились в напрямку:

- Технічних навичок: пройшла навчання 1 особа, середня кількість годин на особу - 8
- Трансверсальних навичок (т. зв. Софт-скілз, мовні курси, інформаційна та фізична безпека, протидія корупції та шахрайству і т. ін.): пройшли навчання 4 особи, середня кількість годин на особу – 24

Рівні можливості працевлаштування та повага прав людини гарантовані та визначені в Колективному договорі Товариства: «Адміністрація визначає кадрову політику за принципом рівності трудових прав всіх громадян незалежно від походження, соціального і майнового стану, расової та національної приналежності, статі, мови, політичних поглядів, релігійних переконань, роду і характеру занять, місця проживання та інших обставин, як при прийнятті на роботу, так і при просуванні по службі». Додатково, в Товаристві запроваджено Політику щодо персоналу, безпеки та охорони праці, що також покликана гарантувати рівні можливості в працевлаштуванні, фокусується на повазі до прав людини та запобігання дискримінації тощо.

В ARX LIFE розроблено Положення про подачу повідомлень про порушення та затверджено в рамках ініціатив, заходів та дій, що вживаються Товариством і його керівництвом для ефективної протидії зловживанням, своєчасного виявлення можливих фактів корупції, шахрайства або неправомірного заволодіння, розголошення та/або використання інформації, що становить комерційну таємницю, чи інших порушень у діяльності Товариства.

Ризики

Департамент ризик-менеджменту є відповідальним за ідентифікацію, аналіз та оцінку ризиків Товариства (андеррайтинговий ризик, ринковий ризик, ризик дефолту контрагента, операційний ризик) та пропонує заходи щодо їх мінімізації та пом'якшення їх наслідків. Директор департаменту підпорядковується Генеральному Директору Товариства. Стратегія керівництва щодо зменшення вразливості страховика до таких ризиків є перестраховання страхових ризиків, впровадження програми валютного хеджування та диверсифікація контрагентів.

Ключовим ризиком для Товариства є коливання курсу іноземних валют та збільшення рівня смертності.

Ризик смертності/дожиття

Ризик смертності виникає у зв'язку з несподіваними змінами показників смертності, спричиненими епідемічними захворюваннями або такою подією, як промислова аварія або стихійне лихо. Ризик смертності такого типу зменшується завдяки лімітам, встановленим андеррайтинговою політикою, та укладенню низки угод ексцедентного перестраховання.

Ризик дожиття – це ризик несподіваного підвищення коефіцієнтів дожиття, в результаті якого збільшується середня очікувана тривалість життя.

Управління цим ризиком здійснюється через андеррайтингову політику, регулярні перевірки статистичних таблиць смертності, які використовуються для ціноутворення та встановлення лімітів, обмеження періоду договору та перегляд ціни при поновленні страхування. Якщо з'ясується, що показник дожиття підвищується швидше, ніж це передбачалось у статистичних таблицях смертності, створюються додаткові резерви і відповідними чином коригуються ціни на нові продукти.

Інші стресові події або не мають впливу взагалі, або мають незначний вплив на нетто-активи Товариства.

Фінансові інвестиції

Станом на 31 грудня 2020 фінансові інвестиції Товариства представлені наступними борговими цінними паперами:

	Станом на 31 грудня 2020 року
Державні боргові цінні папери	104 117
Усього (тис.грн.)	<u>104 117</u>

Перспективи розвитку

ARX LIFE активно рухається вперед разом із власними клієнтами, утримуючи лідерські позиції на українському ринку страхування. Цілями ARX LIFE в Україні є:

- фінансова стабільність;
- збільшення ринкової частки і присутності на українському страховому ринку;
- збільшення загального обсягу продажу страхових продуктів шляхом розробки нових;
- збільшення присутності на страховому ринку за рахунок поступової модифікації страхових продуктів;
- впровадження інноваційних процесів;
- підвищення кваліфікації персоналу задля зростання рівня продуктивності праці;
- впровадження ефективних методів управління.

ARX LIFE завжди готова демонструвати на українському ринку страхування прибуткове зростання і бути справжнім лідером, якому довіряють сотні тисяч клієнтів.

Управління Товариством

ТДВ "СК "АРКС ЛАЙФ" створене у формі товариства з додатковою відповідальністю.

Товариство набуває цивільних прав і бере на себе цивільні обов'язки через свої органи управління з урахуванням вимог Закону «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону «Про страхування» та інших застосовних нормативно-правових актів.

Вищим органом управління Товариства є Загальні Збори учасників Товариства. Виконавчим органом Товариства є Дирекція, яку очолює Генеральний директор.

Захист прав учасників Товариства та інші повноваження, передбачені Статутом Товариства здійснює Наглядова Рада Товариства.

Порядок діяльності, детальний перелік повноважень (компетенції) Наглядової Ради, обов'язків та функцій, порядок прийняття рішень встановлені Положенням про наглядову раду.

Крім того, в Товаристві створено Службу внутрішнього аудиту (контролю), що проводить внутрішній аудит (контроль) страховика і підпорядковується Наглядовій Раді, керується Положенням про Службу внутрішнього аудиту (контролю).

ARX LIFE в Україні протягом багатьох років дотримується взятих на себе зобов'язань щодо ведення бізнесу у відповідності з найвищими стандартами корпоративної етики та чинним законодавством, в тому числі у сфері запобігання та протидії корупції. Відданість цим зобов'язанням дозволяє Товариству підтримувати репутацію чесного, кваліфікованого та надійного партнера.

Генеральний Директор

Головний бухгалтер



Гавриленко В.В.

Левицька С.М.

